

卑詩省內確診為自閉症後 您的下一步

第一步

簽署自閉症津貼協議



第二步

了解自閉症的治療方式



第三步

尋找能配合您家庭的專業治療師



第四步

與提供服務的治療人員或機構簽署合約



第五步

建立並且維持一個強而有力的合作團隊



第六步

持續學習有關自閉症的各種知識

歡迎來到ACT – 自閉症社區訓練協會

ACT 準備的這個 下一步指導手冊，是我們發送給卑詩省內自閉症診斷專家的紅色文件夾 新確診家長須知包裹 的其中一部分。這個手冊的目的，是要幫助新確診為自閉症譜系障礙（通稱自閉症）兒童的家長們建立一個有效的治療計劃。

即使家長在過去已經察覺他們的孩子可能有自閉症，但當真正的診斷確認後，家長還是會感到驚訝亦或是恍然大悟。在這個過程中ACT提供許多資源幫助家庭，您可在第12頁找到這些資源的概述。同時我們對家長、自閉症患者本人（年齡不拘）、及協助患者的專業人員提供持續性的諮詢和支援服務。我們提供的許多資訊對自閉症之外的特殊需求也相對適用。只要您覺得我們的資訊對您有幫助的，我們歡迎大家使用。

請記住，這個指導手冊中的資訊只是一個概述。每一個自閉兒都是一個與眾不同的個體。以我個人的經驗而論，他們通常會隨著成長過程而改變，表現出顯著的進步。

從2歲到18歲，不論您的孩子是在哪個年紀確診為自閉症的，這些資訊都會為您打開一扇門，幫您與孩子建立新的互動模式，進而幫助您的孩子理解他們周圍的世界。

在撫養自閉兒的過程中，許多家庭漸漸意識到雖然自閉症會帶來混亂、困擾以及額外的花費，但同時這些孩子也給家庭帶來喜樂，也讓您有機會重新審視這個世界。

在您面對未來的挑戰同時，請將ACT 視為您的支援和資訊來源。我們期待您的電話，或電子郵件，也希望在辦公室或我們舉辦的專題研討會上與您見面。

您誠摯的，



Deborah Pugh

執行總監

ACT - 自閉症社區訓練協會



ACT 的新診斷中心 (New Diagnosis Hub) – 您的線上資源

您可在我們網站上的 **New Diagnosis Hub** 連結，查詢下一步指導手冊中



所提到的所有資源的最新版本。網址如下 www.actcommunity.ca/newdiagnosishub

在這個連結中，你可以看到近期的更新以及更詳細的資料。

ACT 可以對沒有互聯網的家庭提供郵寄或傳真服務。

ACT 的諮詢專員可以用英文、普通話和廣東話提供諮詢服務。

辦公時間：週一至週五 上午8:30 -- 下午4:30
電話：604-205-5467
免付費電話：1-866-939-5188
電子郵箱：info@actcommunity.ca

ACT 家庭資源中心開放時間：
週一到週四下午1:00 -- 4:30
地址為
Suite 150-2250 Boundary
Road · Burnaby, BC

ACT - 自閉症社區訓練協會是一個由卑詩省兒童和家庭發展廳資助的非盈利組織，主要目的是給全省有自閉症兒童的家庭提供諮詢服務和幫助。同時ACT仰賴贊助者的捐款以提供家長和專業人員的培訓機會，以及開發更多有關成年自閉症患者的資源。

ACT 的使命是依據國際最好的治療方式來提供最佳的資訊和專業訓練。我們的目標是讓家長、專業人員以及其他輔導人員一起來幫助有自閉症的孩子和成人，使他們能在家庭和社區的環境中充分貢獻其能力並享受人生。

如欲了解ACT提供的所有服務，請參考第12頁。

在此感謝

特別在此感謝所有提供照片給ACT 使用於文宣資料的家庭。

第一步：簽署自閉症津貼協議

為了申請自閉症津貼，家長或監護人必須與所在地的特殊需求兒童與青年（Children and Youth with Special Needs）辦公室聯繫，這是卑詩省兒童及家庭發展廳（簡稱為MCFD或兒童廳）的一個分支。

- 聯絡ACT，我們可以協助您找到當地的兒童廳中特殊需求兒童與青年（簡稱CYSN）的辦公室。您也可以前往 www.mcf.gov.bc.ca/spec_needs/contacts.htm 上查詢地址。
- 當您給當地的MCFD辦公室打電話時，務必告知您的孩子剛被確診為自閉症，所以您需要一位CYSN 社工Intake Worker 協助申請自閉症津貼。
- 為了申請津貼，您必須提供MCFD辦公室身分證明文件和診斷書。詳細的文件清單請參考右下角的貼心提示。
- 儘快行動！您所在的MCFD 辦公室收到您簽署的申請資料以及其他必須文件的那個月，就是您孩子的基金開始累積的月份。
- 自閉症津貼協議將於申請之後的一到二週郵寄給您，請留意您的信箱。您可以在我們網站上的 New Diagnosis Hub 中（或本手冊第12頁）找到協議書樣本及其他兒童廳的表格的網頁連結。
- 收到協議後在二週之內簽署並郵寄兩份協議回在維多利亞市的Autism Funding Branch簡稱AFB（自閉症津貼分支）。
- 主動聯繫AFB查詢您孩子津貼目前的狀態。

如何使用自閉症津貼

每個孩子在AFB都有一個自己的帳戶：

- 津貼並不直接支付給家長。提供服務的治療者或機構在取得家長的書面許可後才可以以發票向個人帳戶請款。家長應該要求治療師或機構在向AFB請款同時提供一份發票備份給家長。
- 每年津貼起訖日是以孩子生日的月份為準。
- 所有的治療服務必需在服務發生的津貼年度請款，治療師不可預先請款。
- 當年未使用的剩餘額度不能轉入下一年度。
- MCFD 有具體規定來定義哪些是符合請款條件的花費。詳細規定請參考自閉症津貼家長手冊 A Parent Handbook – Your Guide to Autism Funding www.mcf.gov.bc.ca/autism/publications.htm



如需兒童廳相關資源，各地辦公室地址和表格的連結請見第12頁。

您的兒童廳CYSN 社工

在卑詩省，CYSN 社工是兒童廳內專門負責協助有特殊需求孩子的家庭利用各類資源以照顧孩子。

每一個收到自閉症津貼的孩子都有一個CYSN 社工負責。社工可以告知除了自閉症津貼外，您的孩子還可以得到其他甚麼社區服務。您可以在ACT自閉症手冊第六章“兒童廳提供給所有特殊需求兒童的服務”中可以找到詳細的服務資料。

有特殊需求孩子的家長經常不知從何尋求幫助，其實養育有特殊需求的孩子是相當複雜的責任，這就是為什麼兒童廳提供CYSN 社工的原因。

您的CYSN 社工人員會知道社區中有哪些相關的服務計畫可能適合您的孩子。同時，家長若觀察到孩子有未得到幫助的需求，也可以主導開發新的服務計畫。

定期聯繫您的CYSN 社工可以讓他們了解您，亦可得到更好的支援服務。

有關聯絡其他家庭或建立社區小組的相關訊息請見第4頁。

貼心提示 - 證件



申請津貼時請攜帶：

1. Clinical outcomes form 臨床診斷表或診斷確認表（如是私人診斷需要書面報告）。
2. 孩子年齡證明（例如出生紙/護照）。
3. 孩子的本省健康保險卡。
4. 自閉症津貼申請書。

第二步：了解自閉症的治療方式

為了建立一個有效的治療團隊，首先家長需要學習關於自閉症的知識，以及自閉症如何影響孩子。這一步在卑詩省尤其重要，因為家長需要在自閉症津貼政策的有限範圍內，決定治療方案的先後重要性及應該僱用哪種專業人員。

許多家長喜歡能夠如此自主彈性的決定治療方式，也有其他家長壓力大到不知從何開始。無論您處於哪一種狀況，ACT 都能幫助您的這一步走的更順利。請來電！

ACT 的理念 – 提供正面，實用，以研究佐證的諮詢服務

ACT鼓勵家長小心尋找那些建立在研究基礎上的治療方式，因為這樣的治療方式會給您的孩子帶來更快的進步。然而，您必須了解同樣的治療方式在不同的孩子身上會有不同的效果，因為自閉症的起因複雜未知，相對對每一個孩子的影響也大不相同。



對於那些宣稱對所有自閉兒都有極佳療效，並提供個人體驗證詞的產品或治療方式，您一定要特別小心。市面上充斥許多虛假行騙的治療方式。

良好的治療方式有其共通性，大多數自閉兒對於包含下列共同目標的治療計劃都有良好的反應：

- 加強提高孩子的溝通能力和社交能力
- 訓練孩子適應日常作息的變化
- 訓練並鼓勵家長使得家長參與治療，因為家長是最了解他們的孩子的，而且家長在日常生活中有很多機會可以幫助孩子練習他們所學到的各項技能。專業治療人員會來來去去，但家長是要長期陪伴孩子的。

自閉症資料庫

ACT的自閉症資料庫（簡稱AID）中提供的所有資源，都是為了協助家長提高孩子以及整個家庭的生活品質。這些資訊包括改善溝通表達和社會互動，心理衛生問題如焦慮症等。就如同您在谷歌上搜尋“自閉症”一樣，但是在這裡所得到的資訊經過篩選所以更加可靠。在你決定把家裡的金錢投入到一個新的治療方式前，請先在AID裡查詢一下來確保新方式的安全性及是否有研究支持的可信度。你可以在 www.actcommunity.ca/aid 自己查詢或者來電話由我們幫您查詢。



建立您的社區網絡

一旦您掌握本手冊所提供的訊息後，你或許想要尋找你所在地附近的自閉兒家庭圈，因為您可以從其他家長和手足那裡學到很多新的資訊。

您可在AID裡“Community Resources”中選擇“Community Group”，然後輸入你家裡的郵遞區號，這樣就能找到你住處附近的自助小組。你也可以打電話由我們幫助查詢。AID網址是www.actcommunity.ca/aid



如果你想建立一個自己的小組，可參考ACT自閉症手冊的第11章有詳細說明。網址是www.actcommunity.ca/autism-manual

合併使用津貼

位於偏遠社區的家庭可以考慮合併津貼金來分攤專業人員的差旅費用。您可要求您的CYSN 社工將你的聯繫方式告知於其他有相同意願的家庭。

發展社區資源

如果您所在的社區或學區內資源不足，您可以與您所在地區的立法議員或學區委員溝通您的問題。ACT也有資源能幫助你爭取社區內對所有有特殊需求兒童的服務品質。

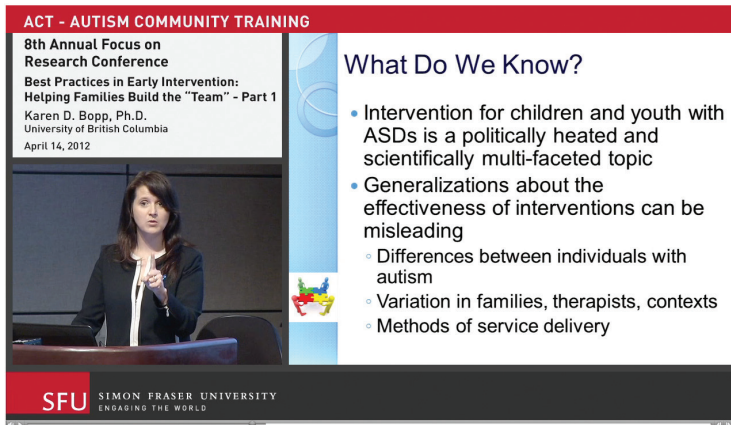
請在AID裡搜尋“Advocacy”



自閉症治療的最佳方式

大量的研究證明，許多自閉症的最佳治療方法具有以下共通性：

- 長期在家，幼兒園或其他各種社區環境中進行密集、直接一對一的治療。
- 治療需結合高度的可預期性和建立日常生活習慣
- 治療需建立在應用行為分析（簡稱ABA）原理上的強力支持與結構化教學方法。同時結合多種策略來幫助孩子學習、活用及保持新技能。
- 使用功能評估和正面行為支持的技巧解決行為問題。
- 各專業人員間的溝通合作，包括行為顧問，語言治療師，職能治療師和物理治療師。
- 在幼兒園或日託中心與正常孩子的互動。
- 家庭成員積極參與治療的過程，從設定計畫，實施，定期評估到接受訓練。
- 受到培訓及適當監督的團隊。
- 家長和專業人員持續性督察孩子的進展，進行階段性的評量和審核整體計畫。



行為治療計劃

行為治療計劃（簡稱BPI）是根據每個孩子不同的需求而製定的個人治療計劃。這個計劃書由孩子的行為顧問參考家長和治療團隊的其他專業成員（例如語言治療師，職能治療師和物理治療師）所提供的意見來製定的。

最初的計劃同時也建立了孩子的起點 - 也就是“孩子的現況”，並以此為依據設定目標。在治療過程中，孩子的表現透過治療師收集數據後加以評估。計劃的製定和評估過程中家長的參與是非常重要的。

本頁的資訊來源採截於 www.mcf.gov.bc.ca/autism/bestpractices.htm

貼心提示 —日常生活基礎



建立自閉症孩子的生活常規，包括吃飯、睡覺、上廁所和玩耍，是非常重要的，因為這樣家庭生活才能有條理和樂趣。如果您的孩子在上述這些基礎領域有困難，您一定要尋求幫助來解決問題。這些問題都是可以解決的，您不需要隱忍這些問題只因為孩子有自閉症。

自閉症視頻@ACT (AVA)

自閉症視頻像是一個免費的在線資源，目的在幫助家庭和臨床醫生了解自閉症治療中的各個方面和家長所扮演的重要腳色。您可以從Karen Bopp博士的視頻 *Best Practices in Early Intervention*（早療的最佳方式）開始。

AVA提供的視頻是由經驗豐富的臨床醫生及治療師提供，他們教導如何以應用正面行為支持的方法來克服日常生活中可能遇到的障礙，包括：

- 訓練孩子如廁
- 解決睡眠問題
- 管理孩子的破壞性行為
- 面對青春期的挑戰
- 參與社區休閒體育活動

www.actcommunity.ca/videos

在AID中搜尋“Positive Behavior Support”（正面行為支持）



自閉症中文資訊 ACT in Chinese

若您想要以中文了解自閉症及其治療方式的相關知識，請至我們網站連結 www.actcommunity.ca/act-in-chinese

第三步：尋找能配合您家庭的專業治療師

自閉症服務提供者的註冊名單〔RASP〕

自閉症服務提供者的註冊名單〔簡稱RASP〕，是針對六歲以下自閉症兒童的家長提供符合早期療育基本學經歷要求的治療師名單。家長必需由RASP 名單裡選擇治療師才能從自閉症津貼中報銷費用。

六歲及六歲以上的孩子家長不一定需要從RASP中選治療師。不過這裡所提供的訊息對於不同年齡及有不同特殊需求孩子的家長，在尋找專業治療師過程中，都很又幫助。

ACT是依據兒童廳〔MCFD〕所制訂的政策管理RASP 名單。

使用RASP名單

RASP由ACT在我們網站上每週進行更新，可按服務地區和專業進行查詢。名單上經常會添加新註冊的行為顧問，語言治療師，職能治療師和物理治療師。請注意，一個專業人員在被加入RASP前提供服務的費用是不能從自閉症津貼中報銷的。

不要僅僅依賴別人的建議，家長應該自己仔細查看RASP名單。許多行為顧問在RASP上提供個人簡歷的連結，多讀幾份再從中選擇最適合您自己孩子的。

服務機構

ACT只有審核個人的專業執業資歷，並不審核治療師所屬機構的整體服務。ACT建議家長從以下幾方面仔細查核各服務機構：

- 機構中多少人可不需監督，獨立工作？
- 顧問和行為治療所受的專業監督程度？
- 有多少符合資歷的專業人員為這個機構工作？
- 如果這個機構中沒有任何一個RASP上所列出的專業人員，至少確認他們有員具有相關領域的碩士學位來督導孩子的治療人員。

對於下述情況要特別警惕：

- 行為顧問沒有積極參與到孩子的治療過程，而僅是簽署發票。他授權另一個不具資歷的人員提供服務而僅給予極少的督查。

Hub中心的資源



以下所有資料都能在New Diagnosis Hub〔新診斷中心〕網頁上查到。ACT將持續增加資料。查詢最新版本請見 www.actcommunity.ca/newdiagnosishub

- RASP名單須知，請見www.actcommunity.ca/rasp/information-for-parents/
- 請至www.actcommunity.ca/rasp 搜尋RASP
- 如果你沒有電腦或者需要專人協助，請電話聯繫ACT。

貼心提示 – 保留記錄



紀錄和保留所有與兒童廳CYSN的社工，AFB服務人員及所有服務提供者的聯繫內容。這樣做能幫助您快速查出什麼時間，什麼人答應過您什麼事情，從確認AFB已經收到您的自閉症津貼申請書開始。並最好以電郵或傳真確認雙方認同的任何內容。

貼心提示 – RASP導航



ACT的諮詢專員可以協助家長了解RASP並從中選擇治療師。我們不會建議特定的治療師，但我們可以參考下列條件幫助您縮小選擇範圍：

- 孩子的年齡和他們的能力
- 家庭居住地點
- 家長所希望的治療方式

六歲以下的兒童

六歲以下的兒童每年的自閉症津貼為22,000加元，這筆錢可用於支付治療、培訓以及AFB批准的教材物品。雖然這金額感覺很多，但是如果家長不小心計劃安排，有可能很快就用完。家長在此階段也應該考慮自身的教育訓練需求，參加適當的培訓，這樣當小孩年滿六歲而一年僅有6000元資助時，家庭已經做好準備，可以更好的應對孩子的需求。

家長、手足及其他家庭成員是治療團隊的核心

自閉症的症狀表現很複雜，在一開始常需要整個治療團隊的所有人去參予觀察了解孩子的溝通模式。家長擁有關於孩子的第一手重要訊息，但常需要專業人員的鼓勵以學習教養技巧和建立自信心，好讓他們去幫助自己的孩子。家長的教育是很重要的，因為他們要長期陪伴孩子。當他們掌握了正確的教育方式後，孩子會有令人驚豔的進步。手足和家庭其他成員也是強有力的盟友，應以適合他們年齡層的溝通方式，教導關於他們對手足或親人的特殊需求所應知道的訊息。

RASP 專業治療師

如果孩子年齡低於六歲，為了使用自閉症津貼，家長必須從RASP名單中選擇下述的專業治療師：

- **行為顧問/分析師 Behavior Consultant/Analyst (簡稱BC)**：專長於評估、制訂目標和教學策略，全方位地提升孩子各項的技能。這些技能包含溝通交流，社交技巧及日常生活技能。他們也可針對孩子的問題行為做行為功能評估 (Functional Behavior Assessment) 進而制定改善行為的方法。多數情況下，他們負責完成詳細的行為治療計劃 (BPI)，培訓並督導行為治療師 (BI) 實際的執行計畫，同時與家長和治療團隊的其他成員合作。
- **語言治療師 Speech-language pathologist (簡稱SLP)**：專長於評估和治療孩子在口語構音，語言發展和社交溝通方面的障礙。他們可以直接治療孩子，也可給團隊提供諮詢，給予解決社交溝通障礙的具體方案。
- **職能治療師 Occupational therapist (簡稱OT)**：專長於生活技能方面提供評估，診斷和治療。這些技能包括：遊戲，穿衣，進食，入學必需技能，寫字，使用鍵盤和社交技能。
- **物理治療師 Physical therapist (簡稱PT)**：對於有肢體運動障礙的孩子，提供評估和治療。他們可以直接提供治療或者提供諮詢。

* 行為分析師是獲得美國行為分析師認證管理會的專業人員，他們需要修一系列課程和在指導下實習到一定時數。2015年目前，RASP名單上約有60%的行為顧問擁有這個高級證書。

行為治療師 Behavior Interventionist (簡稱BI)

BI不列在自閉症服務提供者註冊RASP名單上，但是他們也可以從自閉症津貼中收取費用。BI依據專業人員制定的BPI計畫上所列的目標，跟孩子進行一對一的治療。BI的工作地點可以是家裡，學校或社區內任何地點。最重要的是BI需要有行為顧問 (BC) 的監督。如果沒有監督，BI不具備處理計畫外狀況的能力，也無法有效實行BPI計畫。

如欲更詳細了解RASP 名單內專業人員的職責，請閱讀兒童廳的家長手冊A Parent Handbook: Your Guide to Autism Program www.mcf.gov.bc.ca/autism/handbook.htm

自閉症津貼 – 合格可申報的費用

AFB嚴格規定了家庭應如何使用津貼，例如維生素、特殊食品、省外服務以及家庭裝修都是不被核准的花費。

如果您希望使用自閉症津貼，那麼在您簽署任何治療服務合約或使用自己家用預先支付任何費用前，請先閱讀兒童廳的相關文件 www.mcf.gov.bc.ca/autism/publications.htm

您也可以來電諮詢ACT或直接致電 AFB 1-877-777-3530.

由於口頭溝通時有誤解發生，所以我們建議當您收到AFB的建議後，把您理解的內容整理後以傳真或電郵形式與AFB確認，以避免不必要的麻煩。

其他專業人員的職責 心理醫生、家庭醫生、 兒科醫生和精神科醫生

心理醫生、家庭醫生、兒科醫生和精神科醫生通常不屬於治療團隊內積極的成員，但是他們在協助孩子的生理及心理健康上也扮演重要的腳色。

有關這些專業醫生的詳細職責解說，請參考ACT自閉症手冊的下列章節：

- 第2章：“建立自閉症兒童的治療團隊”
- 第3章：“自閉症治療過程中的醫學問題”



六歲及六歲以上的孩子

在卑詩省自閉症兒童確診的平均年齡是七歲。當診斷延遲時，很多家長變得非常憂慮，擔心孩子喪失了治療的黃金時間。其實研究證明，患自閉症的兒童和成人的狀況是隨著年齡而不斷改善，尤其是當他們能在家中和學校能夠得到良好的幫助時。許多家長反應，就算孩子在青少年期才得到診斷，也可以看到孩子一年比一年進步，穩定邁入成人階段。

對於學齡兒童，自閉症津貼主要是用於支付校外各類服務或資源的利用。

對於六歲及六歲以上的孩子，兒童廳並不要求一定要使用在RASP名單上的治療師，不過RASP名單還是一個很好的起點。和年幼的孩子相比，治療年長的孩子需要不同的技巧。我們還是建議您不管找誰提供孩子的治療服務，最好都有具有碩士以上學歷（如心理學或特殊教育）的專業人員給予監督。

心理健康問題 - 焦慮症和憂鬱症

較晚才被確診的孩子往往情況比較複雜，同時這也說明了為什麼這類孩子在早期難以確診。值得您關注的是心理健康方面的疾病，特別是焦慮症和憂鬱症。ACT有許多相關資訊希望能與您分享，您可來電詢問或在直接在AID中查詢。AVA中也有相關的講座視頻。



直接支付津貼選擇

如果您的孩子已滿12歲，MCFD提供的直接支付津貼給家長的選擇，前提是家長至少必需成功地管理請款付費方式 Invoice Payments滿兩年。年度津貼會在新一年度支付週期開始時，直接支付給家長或監護人。您可在“The Hub”中心裡查到更多相關訊息。



自閉症的學齡兒童

大多數的六歲以上兒童，透過卑詩省的公立教育系統得到相關的支持和服務。但近年來有越來越多的特殊需求兒童選擇在家受教育或上私立學校。

如果你對公立學校系統或其他教育系統的資源和支持有疑問或擔心，你可以在ACT自閉症手冊的下列章節內找到相關訊息：



- 第7章：“卑詩省教育系統 - 給自閉症學生家長的簡介”
- 第8章：“家長如何在卑詩省學校系統爭取孩子的權益”

下列三個精彩的講座，探討了在學以及心理健康問題，請至ACT自閉症視頻AVA中免費觀賞：

- 教育，整合，融合：特教學生家長必需知道的事
- 高中到就業的轉銜計畫
- 自閉症患者的心理健康問題

貼心提示 - POPARD



如果孩子的學校團隊無力協助孩子的需求，您可以要求學區安排POPARD顧問入校提供諮詢。POPARD（Provincial Outreach Program for Autism Related Disorder）是由省教育廳資助，主要目的是加強學區內教輔人員協助自閉症學生的能力，對公校和私校提供諮詢、培訓和支援服務。其網址為www.autismoutreach.ca/



第四步：與提供相關服務的治療人員或機構簽署僱用合約

在僱用專業治療師前該考慮的事

儘管省政府提供了孩子的治療津貼，家長仍需負責合理的使用津貼。非常重要的一點是家長將和治療師建立私人合約關係。

- 不要急於簽訂合約
在簽署合約前，家長應該花時間與多幾個治療師面談，直接討論他們所能提供的服務和計畫。與可能的治療師人選面對面的交流，將有助於您挑選最適合您孩子和家庭的治療師。
- 治療方式對您家庭適用嗎？
當治療師堅稱他們的方式適用於所有孩子時，你一定要提高警覺。您該考慮：
 - 他們有無傾聽你家庭的首要考量？
 - 他們提供的您孩子多少小時的直接治療？
 - 收費如何？
 - 他們是否期待由您去執行計畫而僅給予很少的直接支持？
 - 除去政府津貼外，您是否還有財務資源可投入治療？
 - 如果您是單親或低收入家庭，您需要仔細考慮整體財務安排。
 - 如果是雙親家庭，兩位家長都工作嗎？您能抽出多少時間配合治療師到家中服務？
 - 是否有機構提供可能更適合您的現場治療方案？

這些考量您都可以與ACT的諮詢員深入討論。

- 確保你真正了解合同
合約應該在列明家長義務的同時也列出治療師的責任。參考ACT自閉症手冊裡的第5章“與RASP的專業治療師簽訂合約”。這章詳細說明了合約的重要性和合約中應包含的內容。
- 索取每個月的發票
許多家長在發現孩子的自閉症津貼比他們原本計畫中被更快速報銷時，會十分焦慮。這種情況通常是因為家長把津貼全權授權給某一治療師或機構後，卻沒有每個月定期追蹤津貼使用的情況。為了杜絕這種情況的產生，家長應該做到以下幾點：
 - 按月索取發票並仔細審核。家長應該在原始發票送至AFB請款同時收到發票副本以供核對。
 - 在合約中限制每個月可請款的最高金額。
 - 在合約中規定超過限額的服務必須先取得家長的書面同意。
 - 在“The Hub”網頁中，你能找到更多詳細資料，包括MCFD兒童廳提供的發票樣本。



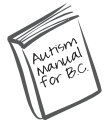
ACT New Diagnosis Hub (新診斷中心) 的資源



下列所有資料都可以在New Diagnosis Hub網頁中找到。我們會持續增加最新資料，查詢最新資料請見：
www.actcommunity.ca/newdiagnosishub

- 第5章：“與RASP的專業治療師簽訂合約”
 - 合約的重要性
 - 服務時間表以及發票
- “與專業治療師確認他們的資格”
- “密集行為治療的評估清單”
- “家長該問治療師的重要問題”

*以上內容出自
ACT Autism Manual for B.C.
(卑詩省自閉症手冊)



投訴處理

應兒童廳要求，ACT目前是處理RASP名單內的任何投訴的第一線。當家長或監護人對RASP名單上的專業治療師，包括行為顧問、語言治療師、職能治療師和物理治療師，所提供的服務有任何不滿需要投訴時，請先與我們聯繫。

ACT歡迎有疑問或不滿的家長來電聯繫。我們處理投訴的第一步是先讓雙方開誠佈公地討論所存在的問題。如果有必要，我們也會幫助家長與AFB或者與所涉及的專業管理機構直接聯繫。如需更多訊息請見
www.actcommunity.ca/rasp/information-for-parents/rasp-complaint-process/

第五步：建立並且維持一個強而有效的合作團隊

具備相關知識並積極參與的家長是幫助孩子達到潛能的一個關鍵因素。家長如果能正確理解自閉症對孩子的影響，同時掌握管理治療團隊的訣竅，就能成功地引導孩子健康成長。



為了維持一個有效的團隊，家長需要做到以下幾點：

- 尊重團隊中的每個成員，鼓勵大家持續明確、正面的溝通。
- 按月定時提供發票給AFB以利治療師盡快收到服務費用。
- 如果任何一位參與孩子治療的人員被視為僱員，您就需要遵守卑詩省僱傭標準裡的有關規定。如需更多資訊請見“ACT New Diagnosis Hub的資源”（第9頁）。

一旦治療團隊成立，作為家長和團隊的領導者的您必需積極主動，記得：

- 與團隊成員定期會談
- 注意孩子是有進步
- 仔細閱讀團隊成員做的各項記錄
- 隨時審視孩子的學習發展需求，並與團隊成員就此溝通
- 檢察孩子是否在朝著BPI中設立的目標方向前進
- 如有必要，重新評估團隊裡的成員是否適合您的孩子

紅旗警戒

如果遇到下列情況，您就需要重新審視孩子的治療方案及治療師：

- 行為顧問從不詢問您希望孩子優先掌握的技能。
- 行為顧問每月定期收取費用，但是她或他很少與孩子接觸。
- 行為顧問很少或從來沒有親自或從錄像中觀察孩子的行為治療師。
- 治療開始一年後，孩子仍然沒有任何顯著的進步。
- 所有治療都是在房間內單獨進行。作為家長，您沒有被邀請觀摩治療過程或者接受培訓，好幫助您的孩子活用新學的技能。比如說，孩子在學習辨識顏色時，治療師也應該教您如何在家裡從吃早餐開始到晚上洗澡時利用機會加強孩子的辨色能力。

第六步：持續學習有關自閉症各種知識

專題研討和教育訓練

隨著自閉兒不斷成長，經歷人生的各個階段，家長也需要不斷學習新的教養策略。為了幫助您學到正面、實用的方法，ACT和其他許多機構，為自閉症和其他特殊需求領域，提供多樣化的教育訓練包括：

- 社交技巧
- 如廁訓練
- 青春期管理
- 休閒娛樂
- 正面行為支持
- 過渡至成人期

參加專題研討和其他學習會議是很好的機會，讓您結識與你有共同興趣的人，也獲得學術研究方面的最新發展訊息。

- ACT 舉辦的活動：www.actcommunity.ca/events
- 非ACT 的活動，卑詩省內其他機構組織的活動：www.actcommunity.ca/non-act-events

ACT 的Autism Manual for B.C.: Living & Working with Children with ASD in British Columbia – A Manual for Parents & Community Professionals 卑詩省自閉症手冊: 與自閉兒同行



手冊裡有更多和更詳細的內容，含蓋了這裡探討的所有問題。手冊中的所有章節都可免費下載，連結是www.actcommunity.ca/autism-manual-for-bc 手冊章節目錄如下：

- 入門：開始您的旅程
- 第一章：卑詩省的診斷過程
- 第二章：建立自閉兒的治療團隊
- 第三章：自閉症治療過程中的醫學問題
- 第四章：兒童廳提供給自閉兒的服務
- 第五章：與RASP 的專業治療師簽訂合約
- 第六章：兒童廳提供給所有特殊需求兒童的服務
- 第七章：卑詩省教育系統——給自閉症學生家長的簡介
- 第八章：家長如何在卑詩省學校系統內爭取孩子的權益
- 第九章：從學校到就業的轉銜準備
- 第十章：有特殊需要孩子家庭的財務規劃
- 第十一章：ACT 教您如何創建社區支援團體
- 詞彙表：專業術語及縮寫詞的詞彙表：卑詩省縮寫詞指南

教育訓練費用

自閉症津貼

津貼中的一部分可用於支付家長的教育訓練費用。細節參見 “The Hub”



助學金

2014年ACT提供了24000加幣的助學金，幫助低收入家庭成員和外地人員參加ACT舉辦的教育訓練。如欲了解詳情，請來電或查詢網址：www.actcommunity.ca/bursaries

ACT的自閉症視頻 (AVA)

ACT 的自閉症視頻 (AVA) 提供家長和社區專業人員，高品質且富含實用資訊的視頻。所有視頻皆為免費，可供隨時觀看。在2015年，將提供超過15部視頻包括：

- Ready, Set, Coach – 協助自閉兒參與社區休閒活動 *新增*
- Solving Sleep Problems – 解決自閉兒睡眠問題 *新增*
- Toilet Training for Everyone – 如廁訓練 *新增*
- Best Practices in Early Intervention - 早期治療的最好方法：幫助家長建立治療團隊
- Education, Integration, Inclusion - 教育、整合、融合：特教學生家長必需知道的事
- Mental Health and Individuals with ASD - 自閉症患者的心理健康問題
- Estate Planning for Families Who Have Children with Special Needs in BC
卑詩省有特殊需求孩子家庭的財務規劃

AVA 常會更新視頻，查詢最新視頻請至：www.actcommunity.ca/videos

概觀ACT的各類資源

自閉兒及其家庭所面臨的需求隨時間變化而變化。ACT隨時準備提供資訊、支援和教育訓練給卑詩省內的家長和服務家庭的專業治療師。

線上資源

- ACT的網站 - ACT網站上不但有我們自己所提供的大量信息，同時我們也提供連結，方便您查詢其它有用的資源，幫助您了解在卑詩省的相關活動。資訊豐富廣含各領域，從參加休閒體育活動，各地家長小組的聚會，到如廁訓練！www.actcommunity.ca
- ACT自閉症視頻 (AVA)：講座視頻由各領域的專家討論實用的對策，您可以在自己方便的時間在電腦上隨時觀看。這些視頻都是由專業人員拍攝和剪輯，並且是免費的！www.actcommunity.ca/videos
- 自閉症資料庫 (AID)
 - 用郵編就可以查詢到您所在的區域內有關自閉症的各项服務。
 - 透過關鍵詞搜尋，就可以找到安全可靠網路的資訊。
www.actcommunity.ca/aid



- 自閉症服務提供者的註冊名單 (RASP)
www.actcommunity.ca/rasp/information-for-parents/
這個名單有超過500個自閉症專業治療師供家長搜尋及利用自閉症津貼雇用。
- ACT的卑詩省自閉症手冊 - 與自閉兒同行，所有章节明細請見第十頁，或
www.actcommunity.ca/autism-manual
- 自閉症中文資訊 ACT in Chinese
這個中文網頁包含了如何了解，診斷到治療自閉症的相關知識
www.actcommunity.ca/act-in-chinese



量身訂造的諮詢服務

ACT的諮詢專員 - 我們有一組友善及博學的諮詢員，能以英文及普通話為您提供符合您家庭需求的諮詢服務。您可以親自來我們位於本那比辦公室的家庭資源中心面談，也可以通過電話，視頻或者電郵形式與我們聯繫。

保護隱私權

ACT提供的所有服務都嚴守保密條款，我們保障您的隱私權。您可以選擇匿名來電，但同時我們十分感謝能讓我們收集資料的來電者，讓我們了解您生活的區域，您所關心的問題及孩子的年齡等等。我們不與任何人或機構分享孩子或家庭的個人資料。我們希望透過記錄來電者不同的需求，能在未來更好地服務家庭，專業人員和卑詩省所有的自閉症社區。關於ACT的隱私權政策，請見：
www.actcommunity.ca/about-us/privacy/

MCFD的資源

家長手冊：自閉症津貼指南
www.mcf.gov.bc.ca/autism/handbook.htm

使用自閉症資助基金：
定義合理花費，
www.mcf.gov.bc.ca/autism/publications.htm

自閉症基金有關表格
www.mcf.gov.bc.ca/autism/forms.htm

本地MCFD辦公室
www.mcf.gov.bc.ca/spec_needs/contacts.htm

Autism Funding Branch
自閉症津貼分支的免付費電話
1-877-777-3530

每月新聞總述：您的最新消息來源

ACT持續開發新的資源。我們也持續為家長與專業人員帶來卑詩省及國際自閉症社區的最新發展消息。若您想收到ACT的每月新聞總述及活動消息，請至 www.actcommunity.ca/mailling-list 留下您的電子郵件信箱。我們不會與任何人分享您的個人資料。



自閉症社區訓練協會

星期一至星期五
上午8:30至下午4:30

Suite 150-2250 Boundary Rd
Burnaby, BC, Canada
V5M 3Z3

電話：604-205-5467
免付費電話：1-866-939-5188
電郵信箱：
info@actcommunity.ca
網站：www.actcommunity.ca