

自閉症的行為問題和功能評估

自閉兒除了語言發展遲緩和社交障礙外，另一明顯特徵就是特殊、問題行為的表現。常見的行為有自我刺激及重複性行為，如前後搖擺身體，原地轉圈，重複開關門或任何可開關的家具或用品，爬高下低或亂跑，不聽指令，重複聽音樂，看電視，固執行為如固定飲食，固定的日常慣例，一定要走同樣路線到某一地方，無法接收改變，缺乏彈性等等。

只要孩子有上述行為的一部分，作為家長的都會頭大不已，因為在家或在外的生活都變成戰場，孩子就像一顆隨時會引爆的炸彈。在我們的心裡，我們知道不能讓孩子持續這些行為，但同時面對日常生活瑣事的壓力，讓我們有時會放縱孩子的行為，只求避免為了矯正行為而帶來的衝突。

我們之前淺顯的了解了 ABA 的原理。簡單說來，孩子的每個行為都是為了溝通，為了讓我們了解他們心裡所想的。我們必須先了解孩子行為的目的為何，起因為何，我們希望的結果為何，和實際結果為何，也就是針對行為做功能評估。了解行為後，再使用不同策略，去強化正面行為以取代問題行為。

一般說來，自閉兒問題行為的目的、功能可分為四大類：

- 得到幫助或注意 get help or attention
- 避免或逃避不喜歡的事物 Avoid or escape
- 得到喜歡的東西或活動 Get a preferred item or activity
- 得到自我刺激 Self-stimulation

我們來用一個例子來解說以上的概念：

美美四歲，已診斷為自閉症。雖有簡單口語能力但極少主動開口溝通。媽媽最近決定送她去上幼兒園 preschool，媽媽抱怨每天早上從家裡到幼兒園的過程極為困難，尤其是當車子到達幼兒園時，美美會發脾氣，揮手踢腳，拒絕下車，倒地哭鬧。

讓我們先來了解評估美美的行為：

- 行為：發脾氣，哭鬧，肢體動作抵抗下車。
- 環境事件因素：生活中的重大改變；家中環境至幼兒園不熟悉的環境，因為無法預測可能會發生的事，引發焦慮。
- 誘因：被母親口頭要求或肢體協助下車，進入幼兒園。
- 後果：延後或避免進入幼兒園。

通常家長在面對問題行為的即時反應，通常是我怎樣讓他盡快停下來。不管是用懲罰，或是賄絡，只要他停止問題行為就好了，而沒有考慮到孩子行為所代表的真正意義。然而如果我們考慮長遠的話，懲罰確實會即時降低和停止現有問題行為，但因為沒有解決孩子真正要溝通的問題，我們很快就會看到其他的問題行為出現，也就是所謂的治標不治本。而賄絡就更糟糕了，這代表了孩子每次有問題行為時，我們都在獎勵他。孩子所得到的訊息是：我這麼做就會得到好東西，有好事發生，那麼同樣的問題行為，絕對會一再出現。

那麼我們到底該怎麼做呢？在 ABA 和 PBS 中，我們希望家長學到最重要的技巧就是：在問題行為發生時，不要急著馬上處理，而是花幾分或幾秒的時間，去評估這個行為為什麼會發生，發生後孩子得到的後果是甚麼，我們所希望的後果是甚麼，如果我們希望改變這個行為和這個後果，我們可以做甚麼？經由多次反覆的練習，家長會越來越快知道如何預防和處理問題行為。

以上面這個例子來看：我們可以判斷，美美行為的目的是要避免進入幼兒園，為逃避行為。而她使用哭鬧的行為，確實讓她得以延後進入幼兒園，而我們希望改變的，就是要減少進而杜絕哭鬧行為，讓她順利進幼兒園。現在功能評估完成了，我們下一步該怎麼做呢？請見附件 PBS 的常見策略。